**কার্যালয়ের নামঃ সিএএফও, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়**

**প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রহণকারী | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস) |
| ১ | বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিলকৃত) | কর্মকর্তা/কর্মচারী | ইএফটি ইস্যু | বিনামূল্যে | পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবস |
| ২ | অনলাইনে সরবরাহ-সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি | ডিডিও/ঠিকাদার/যোগানদার | চেক ইস্যু | বিনামূল্যে | ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৩ | জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম পরিশোধ সংক্রান্ত | কর্মকর্তা/কর্মচারী | চেক ইস্যু | বিন্যমূল্যে | ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৪ | অনলাইনে ভ্রমণ ভাতার বিল নিষ্পত্তি | কর্মকর্তা/কর্মচারী | ইএফটি ইস্যু | বিনামূল্যে | ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৫ | জিপিএফ ব্যালেন্স স্থানান্তর | কর্মকর্তা/কর্মচারী | এলপিসির মাধ্যমে | বিনামূল্যে | ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৬ | অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু  | কর্মকর্তা/কর্মচারী/ডিডিও | অথরিটি ইস্যু | বিন্যমূল্যে | ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৭ | মাসিক পেনশন, পারিবারিক পেনশন প্রদান | কর্মকর্তা/কর্মচারী | চেক/ইএফটি ইস্যু | বিনামূল্যে | ১০ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৮ | বেতন নির্ধারণ ও সার্ভিস বহি হালনাগাদকরণ  | কর্মকর্তা/কর্মচারী | - | বিনামূল্যে | ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে |
| ৯ | বদলীকৃত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের এলপিসি গ্রহণ/প্রেরণ | কর্মকর্তা/কর্মচারী | - | বিনামূল্যে | ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে |

 (এস এম মোর্শেদ হোসাইন)

 নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা